



TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE AFILIADOS TURISMAX

1. Introdução

O **Programa de Afiliados Turismax** (“Programa”) é oferecido pela **Turismax** – um ecossistema de soluções para turismo –, com o objetivo de permitir que **afiliados** promovam nossos serviços e recebam comissões por vendas qualificadas.

Ao se cadastrar no Programa, você declara que leu, entendeu e concorda com todos os **termos e condições** aqui descritos. Caso não concorde, **não prossiga com o cadastro**.

2. Definições

Para fins deste contrato, considera-se:

- **Afiliado:** Pessoa física ou jurídica que promove os serviços da Turismax e recebe comissão por vendas qualificadas.
- **Indicação Qualificada:** Venda efetivada e paga por meio do link exclusivo do afiliado.
- **Comissão:** Percentual pago ao afiliado sobre o valor líquido da venda qualificada.
- **Valor Líquido:** Valor final da transação após descontos, taxas e impostos.

- **Fraude:** Qualquer tentativa de burlar regras para obter vantagens indevidas.
-

3. Requisitos para Participação

O afiliado deve atender aos seguintes requisitos:

- ✓ Ter **CPF ou CNPJ ativo**;
- ✓ Ser maior de **18 anos** (para pessoas físicas);
- ✓ Possuir uma **conta bancária válida no Brasil** para receber pagamentos;
- ✓ Emitir **Nota Fiscal** para o recebimento de comissões (quando aplicável);
- ✓ Estar **regularmente cadastrado na plataforma**.

A Turismax se reserva o direito de **aprovar ou recusar** qualquer solicitação de afiliação sem necessidade de justificativa.

4. Como Funciona

O afiliado receberá um **link exclusivo** para divulgar os serviços da Turismax. Para que uma venda seja considerada válida, as seguintes condições devem ser atendidas:

- 1) O cliente deve acessar o site da Turismax por meio do **link exclusivo do afiliado**;
 - 2) O cliente deve efetuar a compra sem cancelar ou solicitar reembolso posterior;
 - 3) O pagamento do cliente deve ser **confirmado e processado**.
-

5. Comissões e Pagamentos

O afiliado receberá comissões conforme a seguinte estrutura:

- **2%** para faturamento até **R\$ 10.000,00** (Classe Econômica);
- **3%** para faturamento entre **R\$ 10.001,00 e R\$ 20.000,00** (Executiva);
- **4%** para faturamento acima de **R\$ 20.000,00** (Primeira Classe).

◆ **Regras de Pagamento:**

- ✓ O valor mínimo para saque é **R\$ 100,00**;
- ✓ O pagamento será feito via **transferência bancária ou PIX**;

- ✓ O afiliado deve emitir **Nota Fiscal de Serviços** para a Turismax antes do pagamento;
- ✓ O prazo de liberação do pagamento é de **até 3 dias úteis** após a aprovação;
- ✓ O pagamento **somente será realizado após a viagem e confirmação do serviço contratado**.

✗ **Casos em que a comissão não será paga:**

- Cancelamento da compra pelo cliente;
- Solicitação de reembolso;
- Detecção de fraude ou descumprimento destes Termos.

6. Regras para Manutenção da Conta

- ♦ Para permanecer ativo no Programa de Afiliados Turismax, o afiliado deve:
 - ✓ Indicar pelo menos **1 novo cliente a cada 6 meses**;
 - ✓ Manter seus dados cadastrais atualizados na plataforma;
 - ✓ Respeitar as regras e diretrizes deste documento.

✗ Afiliados que ficarem **mais de 12 meses sem indicar clientes** terão suas contas **suspensas** ou **excluídas** do programa.

7. Uso da Marca Turismax

O afiliado **pode utilizar a marca Turismax** apenas para divulgação dentro das seguintes diretrizes:

- ✓ O uso da logomarca deve seguir o padrão visual fornecido pela Turismax;
- ✓ Qualquer material promocional deve **ser aprovado previamente** pela Turismax;
- ✓ Não é permitido registrar domínios, redes sociais ou campanhas pagas usando o nome "Turismax";
- ✓ Não é permitido **fazer publicidade falsa ou enganosa** envolvendo a Turismax.

O uso indevido da marca pode resultar na **rescisão imediata** do contrato e possíveis ações legais com base na **Lei nº 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial)** e na **Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet)**.

8. Penalidades e Cancelamento da Conta

A Turismax **poderá suspender ou excluir** um afiliado do programa em caso de:

- Uso de práticas fraudulentas para obtenção de comissões;
- Divulgação de informações falsas ou enganosas sobre a Turismax;
- Descumprimento dos prazos ou regras de indicação;
- Tentativa de autocompras utilizando o próprio link;
- Uso indevido da marca Turismax.

📌 Em casos de fraude comprovada, a Turismax **poderá tomar medidas legais** e bloquear o pagamento de comissões indevidas.

9. Privacidade e Proteção de Dados

A Turismax **não compartilha** informações pessoais dos afiliados com terceiros sem consentimento. Todas as transações são protegidas conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18)**.

10. Alterações nos Termos

A Turismax se reserva o direito de modificar ou encerrar o programa **a qualquer momento**, notificando os afiliados previamente por e-mail ou pela plataforma.

Caso o afiliado não concorde com as alterações, poderá **solicitar o cancelamento** de sua conta. O uso contínuo do programa **após as mudanças** será considerado como aceitação dos novos termos.

11. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos e Condições são regidos pelas **leis brasileiras**. Qualquer disputa será resolvida pelo **Foro da Comarca de São Paulo/SP**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Contato

 **Dúvidas e suporte:** suporte@turismax.com.br
 **Telefone:** 11 5077-3977

Última atualização: 02 de abril de 2025